

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti DIGITRA Net, s.r.o., Banská Bystrica

Spoločnosť DIGITRA Net, s.r.o., Banská Bystrica (zhotoviteľ) poskytuje svojim zákazníkom (objednávateľom) všetky činnosti spojené s polygrafickou činnosťou.

Spoločnosť DIGITRA Net, s.r.o., Banská Bystrica (ďalej len zhotoviteľ) poskytuje aj ďalšie doplnkové služby, ako je montáž zhotoveného diela, distribúcia a ďalšie, a to za podmienok stanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len VOP).

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej písomnej zmluvy o dielo alebo zmluvy uzavretej písomným potvrdením objednávky objednávateľa zhotoviteľom. Zmluva o dielo je ďalej označovaná len ako „zmluva“.

I. UZATVORENIE A OBSAH ZMLUVY

K uzatvoreniu zmluvy medzi zhotoviteľom a objednávateľom dôjde v týchto prípadoch:

- a) písomným potvrdením (poštou, e-mailom) písomnej objednávky objednávateľa zhotoviteľom, že návrh – objednávku objednávateľa prijíma, a nemá k objednávke výhrady;
- b) podpísaním zmluvy o dielo medzi zhotoviteľom a objednávateľom;
- c) začatím zhotovenia diela zhotoviteľom na základe obdržanej záväznej a neodvolateľnej objednávky od objednávateľa.

Záväznú a neodvolateľnú objednávku, ktorú zhotoviteľ objednávateľovi písomne nepotvrdil, môže objednávateľ zrušiť len pokiaľ zhotoviteľ ešte nezačal s jej realizáciou. V prípade, že sa tak už stalo, nemá objednávateľ oprávnenie zrušiť takúto zmluvu – objednávku. Pokiaľ by k takému prípadu došlo, má zhotoviteľ nárok na náhradu nákladov, ktoré s tým mal spojené, na náhradu škody a na úslužný zisk. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať náhradu škody od objednávateľa.

Každá zmluva – objednávka, aby mohla byť akceptovateľná, musí minimálne obsahovať:

- kompletne identifikačné údaje objednávateľa /názov firmy, sídlo firmy (miesto podnikania), IČO, DIČ, IČ DPH;
- všetky potrebné technické parametre objednáanej tlačoviny pre zabezpečenie jej výroby, ako je formát, rozsah, typ materiálu, farebnosť, náklad, a pod.;
- cenu za dielo;
- termín dodania podkladov pre výrobu;
- termín a miesto dodania;
- rozpis všetkých požadovaných doplnkových služieb vrátane ich špecifikácie, cien a termínov realizácie.

Zmluva môže obsahovať aj iné skutočnosti súvisiace s realizáciou diela, podľa dohody zmluvných strán. Pokiaľ zmluva neobsahuje údaje o spôsobe balenia má zhotoviteľ právo zabezpečiť zabalenie zhotoveného diela podľa svojich zvyklostí, avšak tak aby, balenie zodpovedalo vždy zákonným podmienkam.

Zhotoviteľ fakturuje objednávateľovi len dodané množstvo podľa dodacieho listu.

II. TLAČOVÉ PODKLADY

1. Objednávateľ je povinný dodať podklady na dielo zhotoviteľovi v dohodnutom termíne, mieste a dodržať pritom ich technické a kvalitatívne parametre, ktoré sú požadované zhotoviteľom pre ich ďalšie technologické spracovanie. Ak objednávateľ nedodá podklady včas, resp. podklady objednávateľa sú pre zhotoviteľa nevhodné pre ďalšiu realizáciu diela, konečný termín dodania diela dohodnutý v objednávke nie je pre zhotoviteľa záväzný, a nový termín dodania oznámi zhotoviteľ objednávateľovi až po obdržaní úplných a správnych podkladov. V takomto prípade nie je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v dôsledku posunu termínu dodania diela; ak by tak urobil, vzniká zhotoviteľovi právo požadovať od objednávateľa storno poplatok vo výške 10 % z ceny za dielo s DPH, ako aj náhradu nákladov, ktoré mal s prípravou zákazky spojené, náhradu škody a úslužný zisk.
2. Objednávateľ plne zodpovedá za to, že dodané podklady netrpia právnou vadou a neporušili nimi autorské, či iné práva tretích osôb. Ak objednávateľ poruší túto povinnosť, zodpovedá výhradne sám tretím osobám za prípadnú škodu, či za inak škodlivé následky. Takisto zodpovedá za škodu, ktorú týmto spôsobí zhotoviteľovi, vrátane úslužného zisku, majetkovej ujmy, iných škôd, napr. dobrej povesti, či za iné škody alebo škodlivé následky.
3. V prípade, že je pri realizácii diela potrebná aj autorská korektúra zo strany objednávateľa, dodacia lehota sa začína počítať až od do dňa doručenia potvrdených autorských korektúr zhotoviteľovi.
4. Zhotoviteľ má právo na dielo, ktorej výrobu zabezpečuje, uverejniť dodatočnú informáciu, že výrobu zabezpečila spoločnosť DIGITRA Net, s.r.o., Banská Bystrica s možnosťou použitia loga spoločnosti. Nesmie však v takomto prípade narušiť štruktúru grafiky objednaného diela, ani prekryť žiadne iné údaje na príslušnom diele. Toto právo zhotoviteľovi zaniká iba vtedy, ak si to objednávateľ výslovne nepraje a uvedie to vo svojej záväznej a neodvolateľnej objednávke, alebo sa tak zhotoviteľ s objednávateľom dohodne v zmluve. Objednávateľ je povinný uviesť údaje na dielo o zhotoviteľovi v prípade takého diela, pri ktorom to prikazuje zákonná norma.

III. SPLNENIE ZÁVÄZKU

1. Záväzok zhotoviteľa zabezpečiť dodanie diela je splnený v deň jeho odovzdania na dohodnuté miesto plnenia podľa zmluvy; v prípade, že súčasťou objednávky sú aj navádzajúce doplnkové služby ako distribúcia, montáž a pod., tak až dňom ukončenia danej služby.
2. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť dodanie diela, resp. zabezpečiť realizáciu doplnkovej služby, najneskôr do dohodnutého dňa v zmluve. V prípade, že je určený presný termín, kedy má byť dielo dodané, resp. doplnková služba uskutočnená, tak je zhotoviteľ povinný dodržať daný termín.
3. Vlastnícke právo k dielu prechádza na objednávateľa až úplným zaplatením ceny. Deň zaplatenia ceny je deň jej zaplatenia v hotovosti, resp. pripísania na účet zhotoviteľa.
4. Na všetkých vyhotoveniach sprievodných dokladov je objednávateľ povinný uviesť dátum skutočného prevzatia diela a čitateľný podpis objednávateľa alebo jeho oprávneného zástupcu.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Dohoda o cene je súčasťou zmluvy. Dohoda o cene je uzavretá potvrdením zmluvy (objednávky) zhotoviteľom.
2. Ak sa pre zhotoviteľa v dobe od uzatvorenia zmluvy do termínu dodania diela, výrazným spôsobom zmenia náklady zhotoviteľa pre zhotovenie diela, resp. realizáciu doplnkových služieb, na akceptovateľnú úroveň ziskovosti diela (predovšetkým, ak sa zvýšia ceny bannerov, papiera, farieb, energie, a pod.), obidve zmluvné strany sa zaväzujú dohodnúť novú cenu za dielo. Ak sa nedohodnú na novej cene do 14 kalendárnych dní od začiatku rokovania o novej cene za dielo, má zhotoviteľ právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je platné a účinné dňom doručenia písomného odstúpenia objednávateľovi.
3. Objednávateľ uhradí cenu za zabezpečenie výroby a dodávky diela, prípadne s nimi spojenými doplnkových služieb na základe faktúry zhotoviteľa (daňového dokladu), a to najneskôr v deň jej splatnosti. V prípade, že v zmluve platobné podmienky nie sú uvedené, je splatnosť faktúry 14 dní od do dňa dodania diela, resp. dodania služby. V prípade, že faktúra nebude objednávateľovi doručená z akýchkoľvek dôvodov, objednávateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať zhotoviteľa najneskôr do 7 dní od prevzatia diela, resp. ukončenia zrealizovanej doplnkovej služby. Zhotoviteľ následne vystaví duplicitnú faktúru a zašle ju objednávateľovi. Objednávateľ nie je oprávnený odmietnuť prevzatie faktúry. Za deň úhrady zo strany objednávateľa je považovaný deň, keď je príslušná čiastka zaplatená v hotovosti do pokladne zhotoviteľa alebo pripísaná na bankový účet zhotoviteľa.
4. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s platením ceny za dielo alebo jej časti, zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy a nepokračovať v ďalšej realizácii diela. Zároveň je zhotoviteľ oprávnený žiadať od objednávateľa úrok z omeškania v zmysle § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v spojení s nar. vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
5. Všetky náklady spojené s platobným stykom znáša objednávateľ.

V. PODMIENKY REKLAMÁCIE

1. Reklamácia väd diela sa uplatňuje výhradne písomnou formou. V reklamacii objednávateľ presne popíše vady diela a oznámi zhotoviteľovi voľbu svojho nároku vyplývajúcu z vady diela.
2. Objednávateľ alebo ním poverená osoba je povinný podľa možnosti pri prebratí diela alebo jeho časti od zhotoviteľa, či dopravcu, dielo riadne prezrieť alebo zariadiť jeho prehliadku, a podľa možnosti skontrolovať množstvo, akosť, kvalitu prevedenia a obal, či zodpovedá podmienkam dohodnutým v zmluve. Keď si objednávateľ dielo pri prevzatí od zhotoviteľa alebo dopravcu neprehliadne alebo nezariadi, aby bolo prehliadnuté v dobe prechodu nebezpečenstva škody na diele (deň odovzdania a prevzatia diela), môže uplatniť nároky z väd diela zistených pri neskoršej prehliadke len keď preukáže, že dielo malo tieto vady už v dobe prechodu nebezpečenstva škody na ňom. Takto neskôr zistené vady diela môže objednávateľ reklamovať zhotoviteľovi formou písomnej reklamácie, a to najneskôr do 15 dní od odovzdania a prevzatia diela, inak právo objednávateľa reklamovať vady diela zaniká. Zhotoviteľ uskutoční reklamačné konanie vrátane

vybavenia reklamácie do 30 dní od doručenia reklamácie objednávateľom.

3. Reklamácia vady diela u zhotoviteľa neoprávňuje objednávateľa k oneskorenému zaplateniu ceny za dielo.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za tie vady diela, na ktorých možný výskyt zhotoviteľ objednávateľom vopred upozornil, a objednávateľ na zhotovení diela aj napriek tomu trval. Zhotoviteľ zároveň nezodpovedá za tie vady diela, ktoré boli spôsobené použitím chybných podkladov od objednávateľa v prípade, že zhotoviteľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto podkladov nemohol zistiť.

VI. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

1. V prípade, že objednávateľ odmietne alebo iným spôsobom znemožní zhotoviteľovi splniť jeho záväzok, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk v plnej výške.
2. Zhotoviteľ nie je povinný nahradiť škodu pokiaľ preukáže, že porušenie povinnosti vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, v zmysle zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak objednávateľ bezdôvodne odstúpi od zmluvy tesne pred začiatkom zhotovenia diela, resp. realizovaním doplnkovej služby, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi storno poplatok vo výške 15 % z celkovej ceny za dielo s DPH.

VII. ZVLÁŠTNE DOJEDNANIA

1. Ak si prepravu diela do iného členského štátu objednávateľ vykoná sám, resp. objednávateľ si zabezpečí prepravu inou osobou, je povinný dodať zhotoviteľovi prepravný doklad alebo iný doklad o odoslaní, v ktorom je uvedené miesto určenia, alebo písomné vyhlásenie objednávateľa, v ktorom uvedie, že tovar prepravil do iného členského štátu.
2. V prípade, ak si objednávateľ nespĺní povinnosť uvedenú v bode 1 tohto článku, zaväzuje sa zaplatiť zhotoviteľovi škodu, ktorá mu vznikne dodaním tovaru v zmysle ust. § 43 ods. 8 zák. č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

VIII. Návrh rozhodcovskej zmluvy pre riešenie sporov s tretími stranami

1. Objednávateľ podpísaním/odoslaním objednávky a súhlasom s týmito podmienkami navrhuje súčasne uzavretie rozhodcovskej doložky podľa čl. IX všetkým osobám, ktoré budú viazané spoločnými záväzkami, ako aj prístupím k záväzku objednávateľa podľa § 533 OZ.
2. Zhotoviteľ/Predávajúci podpísaním/odoslaním cenovej ponuky a návrhu zmluvných podmienok navrhne súčasne uzavretie rozhodcovskej doložky podľa čl. IX všetkým osobám, ktoré sú alebo budú zaviazané spoločnými záväzkami s objednávateľom, ako aj prístupím k záväzku podľa § 533 OZ.
3. Návrh podľa ods. 1. a 2. je záväzný a neodvolateľný, a prijatím zo strany spoločných dlžníkov (osôb spoločne zaviazaných) ako aj fyzických a právnických osôb, ktoré pristúpia k záväzku objednávateľa voči zhotoviteľovi/predávateľovi, je uzavretá rozhodcovská zmluva podľa čl. IX.

IX. Riešenie sporov

1. Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu v Banskej Bystrici zriadenému pri Rozhodcovský súd Banská Bystrica, s.r.o., IČO: 44 103 956, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 14652/S a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.

2. Miestom rozhodcovského konania je Banská Bystrica, Horná 13.

3. Strany sa výslovne v zmysle § 34, ods. 3 slovenského ZRK dohodli na tom, že sa rozhodcovský rozsudok bude považovať za vydaný v dojednanom mieste konania, bez ohľadu na miesto jeho podpísania, odoslania a akýchkoľvek iných úkonov rozhodcovského súdu.

X. Dodatočné určenie obsahu zmluvy – stabilizačná klauzula

Ak vznikne medzi stranami spor o dodatočné určenie časti zmluvy podľa ObZ rozhodne sa o určení ustanovenia zmluvy v konaní podľa Rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu v Banskej Bystrici. Strany výslovne vyhlasujú, že dodatočné určenie časti obsahu zmluvy nie je podmienkou platnosti a účinnosti zmluvy uzavretej podľa týchto obchodných podmienok.

Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stratí platnosť na základe rozhodnutia súdu, rozhodcu alebo ak čo aj len jedna zo strán namietne proti platnosti tejto zmluvy alebo jej časti dobré mravy, alebo obchodné zvyklosti zachovávané v odvetví, strany v lehote 30 dní nahradia sporné ustanovenie iným ustanovením, čo najbližším jeho pôvodnému obsahu a účelu. V prípade, ak nemožno dosiahnuť dohodu o obsahu takéhoto dodatku, požiadajú strany o sprostredkovanie urovnania vyššie ustanovenú tretiu osobu (čl. 9.1).

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Objednávateľ sa výslovne zaväzuje, že neposkytne ani inak nespístupní tretej osobe žiadnu informáciu o skutočnostiach obchodnej, technickej alebo výrobnéj povahy, ktorá súvisí s predmetom zmluvy. Každú takú informáciu použije výlučne na účely plnenia zmluvy, a to pod sankciou uplatnenia objektívnej zodpovednosti za škodu, alebo za inú ujmu, alebo za nekalosúťažné konanie.

2. Tretej osobe, ktorá sa oprávnené podieľa na plnení zmluvy, sa obchodné tajomstvo zhotoviteľa sprístupní v rozsahu nevyhnutnom na splnenie jej povinností pri plnení zmluvy.

3. Vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.

4. Uzatvorená zmluva sa môže zmeniť alebo zrušiť len písomne.

5. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke zhotoviteľa a zverejnením v sídle zhotoviteľa, a to dňom prvého zverejnenia.

6. Všeobecné obchodné podmienky sú súčasťou všetkých zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou DIGITRA Net, s.r.o., Banská Bystrica, (zhotoviteľom) a objednávatelom a tvoria

časť ich obsahu. Prípadné odchylné dojednania zmlúv, ktoré sú uzatvorené medzi zhotoviteľom a objednávatelom, majú prednosť pred znením týchto všeobecných obchodných podmienok.

7. Objednávateľ odoslaním objednávky udeľuje zhotoviteľovi v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov súhlas na spracovávanie jeho osobných údajov uvedených v objednávke v informačnom systéme zhotoviteľa za účelom plnenia zmluvy uzatváratej podľa Obchodných podmienok a to aj elektronickými prostriedkami (najmä e-mail, SMS správy, telemarketing). Súhlas objednávatel' udeľuje na dobu do jeho odvolania.